

## Dez Principais Razões para escolher o IBM Lotus Notes para colaboração e mensagens corporativas

Solução: Lotus Notes / Domino

Publicado em: Setembro / 2006

O IBM Lotus Notes continua a estabelecer o padrão para inovações no mercado de mensagens e colaboração que o Lotus definiu 15 anos atrás. Aqui estão dez das mais atraentes razões pelas quais mais de 120 milhões de usuários confiam no IBM Lotus Notes e Domino para colaboração e mensagens corporativas.

### Feito para negócios

- Ciclos de tomadas de decisões corporativas são altamente colaborativos, e as mensagens são somente uma pequena parte da solução. O software de cliente Lotus Notes foi projetado para ajudar empresas a aumentar a colaboração em equipe e melhorar a responsividade organizacional.
- Os recursos do Lotus Notes vão muito além das ferramentas de gerenciamento de informações pessoais incluídas no software de e-mail concorrente com base no cliente.
- O Lotus Notes inclui recursos de produtividade projetados para ajudá-lo a gerenciar sua crescente caixa de correio com mais eficiência, incluindo busca por texto completo, indicadores visuais para diferentes tipos de correio e recursos flexíveis de arquivamento.
- Em conjunto com o software servidor Lotus Domino, o Lotus Notes oferece um ambiente de colaboração e mensagens confiável, rico em segurança e de fácil gerenciamento projetado para ajudar a maximizar o valor e reduzir o custo total de propriedade.

### Pensamento diferente: colaboração integrada

- Diferente de outros sistemas de mensagens, o Lotus Notes oferece uma plataforma unificada e integrada para colaboração. Uma vasta gama de recursos de produtividade no Lotus Notes, ainda mais aprimorados na Versão 7, é projetada para ajudá-lo a dar ênfase a seus principais trabalhos e a localizar informações com facilidade.
- As mensagens instantâneas integradas de tino comercial oferecem percepção de presença e permitem que os usuários iniciem conversas on-line com colegas dentro de e-mails, agenda, listas de afazeres, livro de endereços, salas de reunião, banco de dados de discussões e aplicativos ativados. Esse recurso oferece tanto conveniência pessoal quanto necessidade comercial de uma conexão ao vivo com seus colegas, além dos meios para se engajar em tomadas de decisões e trocas de informações em tempo real - sem ativar ou licenciar um aplicativo separado.
- O Lotus Notes inclui ferramentas de colaboração no espaço de trabalho, tais como: salas de reunião que oferecem um amplo fórum para o compartilhamento de informações e a colaboração em equipe; gerenciamento de workflow ad hoc; banco de dados de discussões; e links para documentos que permitem que você compartilhe documentos com colegas sem enviar o arquivo real.
- Usuários avançados e desenvolvedores podem utilizar gabaritos integrados para construir com facilidade robustos aplicativos colaborativos para responder aos requisitos comerciais - sem assistência de TI. O rápido desenvolvimento de aplicativos (utilizando o IBM Lotus Domino Designer, um produto separado) e a sua implantação (com replicação de design) permitem curtos planejamentos de "protótipo para produção".
- Milhares de fornecedores de software independentes oferecem um grande portfólio de aplicativos comerciais com base no Lotus Domino no marketplace para tratar áreas de ênfase nos segmentos cruzados e nas prioridades específicas dos segmentos tais como customer relationship management, automação da força de vendas, serviços da Web automáticos e centrais de atendimento.

### Recursos de segurança que - um negócio deveria esperar

- O modelo de segurança em camadas do Lotus Notes e Domino, que abrange do nível do servidor até um campo individual em um documento, é uma boa prática do segmento.
- O Lotus Notes oferece suporte integrado para a maioria dos padrões de segurança do segmento, incluindo S/MIME v3, suporte Smart Card (PKCS#11) e X.509 v3.
- O Lotus Notes ajuda a proteger organizações ao utilizar a infra-estrutura de chave pública (PKI)

implementada amplamente, com assinaturas digitais internas e criptografia de ponta a ponta.

- Listas de Controle de Execução (ECLs) podem ajudar a proteger um ambiente computacional de vírus transportados por e-mail. Além disso, os recursos do Lotus Notes e Domino para gerenciar os tipos de ações permitidas em um ambiente de colaboração e mensagens podem ajudar a evitar repostadores, coleta automática de lista de endereços e outros.

#### **Produtividade móvel não-paralela**

- O trabalho off-line requer mais do que e-mail. Desde o seu início, o Lotus Notes incorporou um modelo atrativo para replicar não só e-mails, mas também aplicativos completos, com dados, lógica e controles de segurança - o que permite que você seja tão produtivo quanto possível, independentemente da sua localização.
- A replicação do Lotus Notes alavanca um processo de atualização otimizado para ajudar você a obter rapidamente o que você precisa - mesmo com conexões de alta latência e baixa largura de banda.
- Enquanto estiver desconectado, você pode trabalhar como se estivesse on-line, desempenhando consultas ao diretório e buscas de tempo livre na agenda, assim como trabalhando com aplicativos colaborativos fundamentais.
- A replicação de segundo plano e a capacidade de replicar seletivamente bancos de dados, documentos, visualizações e pastas ajuda a facilitar a produtividade do usuário e a eficiência da rede.

#### **Respaldo dos recursos de confiabilidade, escalabilidade, disponibilidade e gerenciabilidade do IBM Lotus Domino**

- Os recursos de armazenamento em cluster do Lotus Domino oferecem failover para dados, assim como recursos de processador. Outros recursos de alta disponibilidade incluem recuperação e backup únicos de caixa de correio.
- O controle de spam do lado servidor oferecido pelo Lotus Domino, com suporte para listas negras e brancas de DNS e regras de e-mail do lado servidor, pode ajudar a evitar que correio indesejado chegue às caixas de entrada do usuário, o que potencialmente aumentará sua produtividade.
- Os administradores podem gerenciar de forma central as configurações-chave da estação de trabalho do Lotus Notes, incluindo uma página de boas-vindas personalizada, por meio de uma administração com base em políticas e atualizações dinâmicas.
- Atualizações de clientes podem ser implementadas nos usuários a partir do servidor por meio do recurso Lotus Notes Smart Upgrade, o que praticamente elimina a necessidade de lidar com desktops individualmente.

#### **Acesso com base em navegador complementar**

- Para oferecer flexibilidade adicional, os usuários Lotus Notes têm a opção de utilizar o Lotus Domino Web Access, repleto de recursos, a partir de um navegador Web quando estiverem fora do escritório.
- O Lotus Domino Web Access oferece um acesso premiado, com base em navegador Web, a e-mails, agendas e planejamentos, contatos, listas de afazeres, páginas da Web, ferramentas de colaboração em equipe e aplicativos ativados pela Web.
- Os Lotus Domino Off-Line Services internos permitem que você utilize uma caixa de correio com base em navegador sem uma conexão.
- O Lotus Domino Web Access 7 suporta o navegador da Web Mozilla Foundation Firefox 1.0.x (em Windows ou Linux) e o navegador da Web Mozilla 1.7.x para Linux, assim como o Microsoft Internet Explorer para Windows.

#### **Agenda e planejamento para negócios**

- O Lotus Notes oferece agenda e planejamento líder de mercado, o que permite que os funcionários colaborem e agendem reuniões com os colegas facilmente.
- O Lotus Notes oferece visualizações de agenda totalmente personalizadas e um formulário de planejamento abrangente que captura os detalhes críticos necessários para planejar reuniões,

compromissos e lembretes.

- Recursos e salas de reunião são gerenciados por meio de um banco de dados centralizado para ajudar a evitar over-booking e aumentar a eficiência e a disponibilidade de recursos.
- Com uma licença de software adicional, usuários podem agendar conferências na Web diretamente dentro do formulário de planejamento e podem se beneficiar de um workflow totalmente planejado.
- Funcionários ocupados podem delegar acesso à agenda, normalmente a um assistente administrativo, e o Lotus Notes oferece um controle granular e automatizado das configurações da agenda para um gerenciamento eficiente da agenda corporativa.

#### **Possibilidade de os usuários trabalharem da forma como quiserem**

- O Lotus Notes oferece recursos para personalizar a experiência do usuário final com base em preferências individuais e corporativas.
- Você pode trabalhar da forma como quiser, utilizando opções de personalização, tais como entradas de agenda e e-mails com código de cores, nova disposição de colunas, configuração de bookmarks, mudança de ordem de classificação e seleção de visualizações da agenda favorita.
- As organizações podem criar páginas de boas-vindas personalizadas ou permitir que os funcionários utilizem o assistente de página de boas-vindas para exibir facilmente o conteúdo que eles mais utilizam -- a partir de uma variedade de origens (por exemplo, e-mail, agenda, lista de afazeres, páginas da Web e arquivos e documentos do sistema operacional Microsoft Windows).
- O Lotus Notes pode ajudar você a maximizar a responsividade por meio de recursos tais como uma função de acompanhamento, quick rules, indicadores visuais para mostrar quando você encaminhou ou respondeu a mensagens de e-mail e, com o Lotus Notes 7, ícones para indicar se você é o único destinatário de um e-mail.

#### **Forte integração com a tecnologia Microsoft**

- O Lotus Notes traz um registro bem-sucedido de uma forte integração com a tecnologia Microsoft, o que ajuda a proteger investimentos e maximizar a produtividade.
- O Lotus Notes permite que você edite anexos no local, incluindo aplicativos do Microsoft Office, ao ativar diretamente o aplicativo associado a partir do Lotus Notes e ao salvar as edições ao arquivo anexado.
- Pontos de integração foram construídos com base no sucesso anterior em áreas tais como menus de botão direito do mouse e a capacidade de utilizar o Microsoft Word como um editor de e-mails alternativo. Pontos de integração mais novos incluem total suporte à função de arrastar e soltar, utilização do Microsoft Standard Installer (MSI), gabarito do Microsoft Office Document Library e conexão única para Microsoft Windows 2000/XP. O Lotus Notes 7 permite acesso para selecionar os recursos do Lotus Notes a partir do Microsoft Office utilizando Smart Tags.

#### **Fortalecido pela IBM**

- O Lotus Notes é respaldado pela IBM -- um fornecedor confiável, líder de mercado.
- A IBM oferece suporte de plataforma cruzada e demonstra compromisso em abrir padrões e interoperabilidade.
- Um roteiro de software IBM claro e sólido indica que os aplicativos Lotus Notes podem ser facilmente adaptados para futuras experiências de interface e modelos de interação inovadores, incluindo o próximo release do Lotus Notes, cujo codinome é "Hannover".
- A IBM oferece um portfólio de hardware abrangente, soluções e serviços para a construção de um On Demand Business integrado.